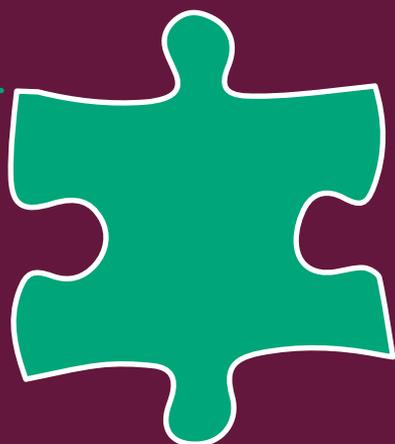


CATALOGUE FORMATIONS 2024 BÉNÉVOLES

SE FORMER POUR LUTTER
CONTRE L'ISOLEMENT
DE NOS AÎNÉS



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions
suivantes : ACTIONS DE FORMATION

SIRET : 77568025900469 - Déclaration d'activité : 11753924075



BIENVENUE DANS VOTRE CATALOGUE DE FORMATION 2024 !

Toutes les formations existantes sont listées en page 4 et 5. Les dates des formations vous seront transmises chaque semestre via la programmation régionale.



Plusieurs formats vous sont proposés pour vous permettre de vous former à votre rythme et selon vos besoins :

FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



Modules de 3h00 à 7h00
animés par une personne experte pour un groupe de 6 à 12 personnes.

FORMATIONS À DISTANCE



Webconférences de 1h45
animées par un formateur expert pour un groupe de 6 à 12 personnes.



E-modules en moyenne 30 min.
disponibles 24h/24 et 7j/7 sur l'espace e-formation dédié

Chaque formation est accompagnée de l'un de ces pictogrammes : repérez-les bien !



Les formations Incontournables



Les formations en Présentiel



Les formations en Webconférence



Les formations e-modules



AMFV : Accompagnement Maladie Grave et Fin de Vie



Les chargés de formation régionaux sont à votre disposition pour vous guider et répondre à vos questions, Retrouvez leurs coordonnées en page 77.

Ce catalogue est disponible en quelques exemplaires papier dans les équipes et en numérique, téléchargeable via l'intranet des Petits Frères des Pauvres, rubrique Formation Bénévoles

COMMENT PARTICIPER À UNE FORMATION ?

1

INSCRIVEZ-VOUS



SUR L'INTRANET

S'inscrire via l'intranet Petits Frères des Pauvres



PAR MAIL

Envoyer un mail à votre chargé.e de formation



AVEC LE BULLETIN D'INSCRIPTION

Remplir le bulletin d'inscription

2

VOUS ÊTES INSCRIT



CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Vous recevez votre confirmation d'inscription par mail



CONVOCATION

10 jours avant la formation, vous recevez votre convocation



JOUR J

Rendez-vous sur votre lieu de formation, et commencez !



Pour mettre en œuvre la relation d'accompagnement fraternel, le bénévole s'engage à accepter de se former pour mieux remplir les fonctions qui lui sont confiées...

L'Association s'engage à lui apporter les soutiens nécessaires et lui proposer les formations adaptées.



Extrait du pacte associatif,
charte des Petits Frères des Pauvres



SOMMAIRE



JE DÉCOUVRE

- Je découvre - *Incontournable* 8
- Mes premiers pas dans mon bénévolat - *Webconférence* 9



CONNAÎTRE LE PUBLIC

- Le vieillissement - *Incontournable* - *Webconférence* 11
- Ils vieillissent, nous vieillissons - *Incontournable* 12
- Mieux comprendre le vieillissement 13
- Accompagner la grande vieillesse et ses pertes 14
- Appréhender la vie affective et sexuelle des personnes qui avancent en âge 15
- Que doit-on connaître de l'équilibre alimentaire chez la personne âgée ? 16
- Comprendre les causes sociales de la pauvreté 17
- Le deuil et la perte 18
- Les soins palliatifs : un contexte particulier pour le bénévolat 19
- Adapter mon accompagnement face aux addictions 20
- Les mesures légales de protection des adultes majeurs 21
- Accompagner une personne vivant en hébergement collectif 22
- Causes et conséquences de la grande précarité 23



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT

- L'Écoute dans la relation à l'autre - *Incontournable* 25
- L'Écoute - *Incontournable* - *Webconférence* 26
- Cultiver une relation d'accompagnement Petits Frères des Pauvres - *Incontournable*... 27
- La relation d'accompagnement - *Incontournable* - *Webconférence* 28
- Accompagner les troubles psychiques 29
- Maladies d'Alzheimer et apparentées 30
- La dépression chez la personne âgée 31
- Approfondir son écoute face à la plainte et la répétition 32
- Partager entre bénévoles pour mieux accompagner 33
- L'accompagnement de la fin de vie - *Webconférence* - *AMFV* 34
- Écouter, s'écouter, accompagner - *AMFV* 35
- Transmettre pour mieux accompagner - *AMFV* 36
- Adapter mon accompagnement aux personnes 37
en situation de grande précarité
- La relation à distance avec l'outil téléphone - *Webconférence* 38
- Prévenir l'épuisement dans le cadre d'une relation d'accompagnement 39
- Aider à la mobilité et gestes utiles 40
- Aider à la toilette et gestes utiles 41

• Écouter la personne quand elle aborde la mort.....	42
• Mieux comprendre le contexte et l'approche de la fin de la vie - <i>AMFV</i>	43
• Mieux comprendre le contexte et l'approche de la fin de la vie	44
• Le risque suicidaire chez la personne âgée.....	45
• Accompagner les dernières volontés - <i>Webconférence</i>	46
• Les rituels pour faire mémoire - <i>Webconférence</i>	47
• Accompagner une personne dans un changement important de lieu de vie.....	48
• Apprivoiser le silence	49
• Apprivoiser le silence dans l'accompagnement - <i>AMFV</i>	50
• Prévention et secours civique de niveau 1 – PSC1	51



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE

• Mieux fonctionner en équipe	53
• Organiser et faire vivre un séjour de vacances	54
• S'exercer à évaluer une situation d'isolement et de pauvreté.....	55
• Rechercher des nouveaux bénévoles.....	56
• Rencontrer un candidat au bénévolat.....	57
• Favoriser l'intégration des nouveaux bénévoles dans mon équipe	58
• Animer une réunion via Microsoft Teams - <i>Webconférence</i>	59
• Être accompagnateur aux usages du numérique	60
• S'outiller à l'animation de groupe et à la conduite de réunion.....	61
• Prévention et traitement des situations conflictuelles	62
• Vivre la coopération au sein de l'équipe.....	63
• Animer une formation des Petits Frères des Pauvres.....	64
• Être intervenant Génération Liens.....	65
• Echanges de pratiques.....	66



TÉMOIGNER, ALERTER

• Intervenir et prendre la parole en public	68
• Relations presse	69



AUTRES MODES DE SOUTIENS

.....	70
-------	----

Cette rubrique vous propose d'autres pistes pour vous soutenir, vous guider dans votre bénévolat. Vous y trouverez diverses ressources (documents, outils, supports) accessibles à loisir. Votre CDS référent est à votre disposition pour vous guider parmi ces différents modes de soutien.

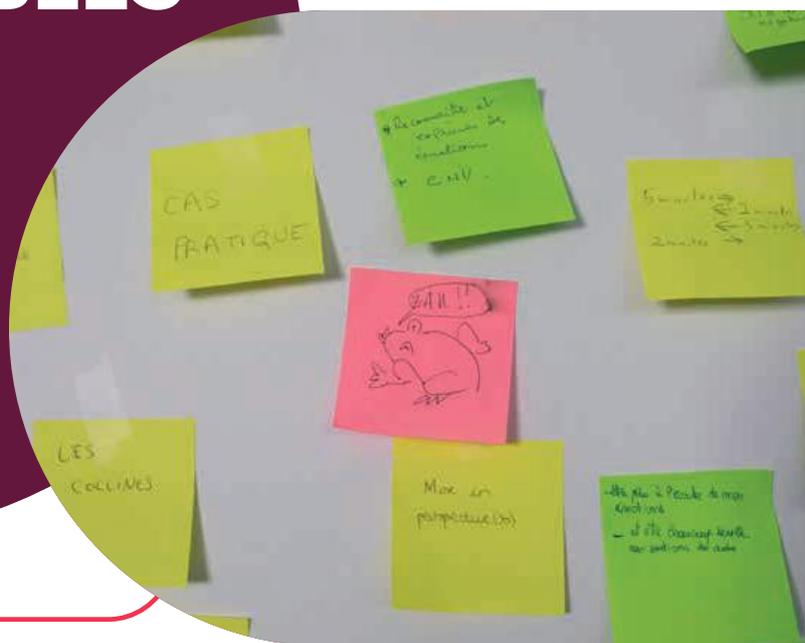
• Contacts en régions	77
• Règlement intérieur.....	78
• Conditions Générales	79

LES FORMATIONS INCONTOURNABLES

Afin de vous accompagner dans votre parcours de bénévole, le Centre de Formation a construit 4 thématiques de formation Incontournables. Ces sujets sont proposés via différents formats.



Vous les identifierez dans le catalogue matérialisés par le mot «*Incontournable*» et le picto associé sous le titre.



DANS QUEL ORDRE RÉALISER CES FORMATIONS ?

Il n'y a pas d'ordre au sens strict du terme. En revanche, nous recommandons fortement de réaliser en tout premier lieu la formation **Je découvre**. Ces 4 thématiques sont programmées plusieurs fois par semestre dans vos régions en webconférence, en présentiel et bientôt en e-modules.

JE DÉCOUVRE



Pour tout bénévole arrivé dans l'association ayant ou n'ayant pas commencé un accompagnement.

-> *Se repérer dans l'association à travers ses valeurs, son histoire et son fonctionnement*

LE VIEILLISSEMENT



Pour tout bénévole ayant déjà commencé un accompagnement.



-> *Comprendre les effets du vieillissement normal et pathologique*

LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT



Pour tout bénévole ayant déjà commencé un accompagnement.



-> *Enrichir sa posture et son rôle auprès de la personne accompagnée*

L'ÉCOUTE



Pour tout bénévole ayant déjà commencé un accompagnement.



-> *Identifier les différentes situations d'écoute et développer son écoute de soi et des autres*



JE DÉCOUVRE



JE DÉCOUVRE



JE DÉCOUVRE



Je souhaite en apprendre davantage sur l'association que j'ai rejointe.

Qu'est-ce qu'être bénévole PFP et comment être accompagné dans mes missions ?



INCONTOURNABLE



PRÉSENTIEL



7H

MODALITÉS



Nouveaux bénévoles engagés dans une équipe



Aucun prérequis



Apports et documents visuels

Mises en situations
Échanges d'expériences



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

LES OBJECTIFS

- Se situer et se positionner
- Valider que je suis au bon endroit
- Se projeter dans mon action, mon bénévolat

LE CONTENU

- L'histoire de l'association : l'ambition Petits Frères des Pauvres, sa cause, ses valeurs, ses 3 missions sociales
- Intégrer les différentes formes d'engagements chez les Petits Frères des Pauvres
- Situer ma place dans l'organisation locale
- Repérer et utiliser les soutiens mis à disposition par l'association

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

1-P-JD

MES PREMIERS PAS DANS MON BÉNÉVOLAT



JE DÉCOUVRE



WEBCONFÉRENCE



1H45



Je souhaite en apprendre davantage sur l'association que j'ai rejointe.

Qu'est-ce qu'être bénévole PFP et comment être accompagné dans mes missions ?



MODALITÉS



Nouveaux bénévoles engagés dans une équipe



Aucun prérequis



Coanimation à partir d'un quizz



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Repérer les textes fondamentaux de l'association
- Se situer au sein d'une équipe de bénévoles
- Identifier les soutiens Petits Frères des Pauvres pour mener son action

LE CONTENU

- Charte et valeurs de l'association
- Les différentes formes d'engagement dans l'association
- Le public accompagné et le rôle du bénévole
- Organisation des équipes Petits Frères des Pauvres et soutiens mis à disposition

I-W-PP



CONNAÎTRE LE PUBLIC



LE VIEILLISSEMENT



CONNAÎTRE LE PUBLIC



INCONTOURNABLE



WEBCONFÉRENCE



1H45



J'accompagne des personnes âgées mais je ne sais pas comment m'y prendre.

Je souhaite me sentir plus à l'aise face aux sujets liés au vieillissement.

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Questions/réponses
Illustration par des vidéos



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Définir le vieillissement et la vieillesse
- Identifier les principaux mécanismes du vieillissement
- Décrire les conséquences du vieillissement

LE CONTENU

- Définition du vieillissement :
Qu'est-ce que vieillir ? Les mécanismes du vieillissement
- Les enjeux du vieillissement et leurs conséquences
- Les conséquences fonctionnelles et les projections positives issues du vieillissement

2-W-V

ILS VIEILLISSENT, NOUS VIEILLISSONS



CONNAÎTRE LE PUBLIC



INCONTOURNABLE



PRÉSENTIEL



7H

« J'accompagne des personnes âgées mais je ne sais pas comment m'y prendre

« Je souhaite me sentir plus à l'aise face aux sujets liés au vieillissement. »

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Études de situations
apportées par les
participants



Un questionnaire
d'évaluation
à remplir en début et
fin de session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Situer les principaux mécanismes du vieillissement et ses conséquences
- Examiner les représentations du vieillissement pour valoriser la relation d'accompagnement
- Favoriser le bien vieillir dans sa posture d'accompagnement Petits Frères des Pauvres

LE CONTENU

- Identifier les évolutions liées au vieillissement et ses conséquences
- Connaître le contexte de l'isolement social des personnes âgées
- Connaître les soutiens disponibles pour lutter contre l'isolement des aînés
- Reconnaître les besoins spécifiques des personnes âgées
- Adapter sa posture d'accompagnement en s'ajustant au vieillissement de la personne

2-P-VV

MIEUX COMPRENDRE LE VIEILLISSEMENT



CONNAÎTRE LE PUBLIC



PRÉSENTIEL



3H30

Que vivent les personnes
en fin de vie ?

Comment les
accompagner selon
leurs besoins ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Répondre aux questions
des participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Identification des conséquences du vieillissement sur la personne
- Distinction entre vieillissement normal et pathologie
- Acquisition de repères pour accompagner une personne vieillissante

LE CONTENU

- Eléments théoriques du vieillissement normal
- Les conséquences du vieillissement normal
- Les conséquences des pathologies les plus courantes
- Quelques repères pour l'accompagnement

2-P-MV

ACCOMPAGNER LA GRANDE VIEILLESSE ET SES PERTES



CONNAÎTRE LE PUBLIC



PRÉSENTIEL



7H

Quelles conséquences
a la vieillesse sur la vie
de la personne âgée ?

Comment accompagner
la personne sur le
chemin du deuil ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Échanges d'expériences
Réflexions communes
sur un thème choisi



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur le processus de vieillissement, normal et pathologique, sur l'entrée en vieillesse
- Comprendre le processus de perte et les moyens d'adaptation mis en œuvre
- Avoir des points de repère sur les différents stades du processus et des pistes sur les attitudes ou réponses à apporter

LE CONTENU

- Définir les notions de pertes, autonomie, dépendance et de deuil
- Les différentes pertes dues au vieillissement
- Savoir évaluer le degré de dépendance et d'autonomie de la personne âgée
- Avoir les clés pour assurer un bon accompagnement d'une personne dépendante

2-P-GV

APPRÉHENDER LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE DES PERSONNES QUI AVANCENT EN ÂGE



CONNAÎTRE LE PUBLIC



PRÉSENTIEL



7H

Quelle place a la sexualité dans la vie de la personne âgée ?

Comment faire face à des situations et conversations embarrassantes ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Etudes de cas
Ateliers collectifs



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Déterminer le lien entre sexualité et respect de la personne âgée dans sa globalité
- Identifier les représentations individuelles et sociétales sur la sexualité des personnes âgées
- Situer mes propres limites sur la manière d'aborder les questions liées à la sexualité

LE CONTENU

- Reconnaître les besoins affectifs et leur manifestation chez la personne vieillissante
- Identifier le lien entre l'isolement d'une personne et la souffrance sexuelle
- Adapter sa posture d'écoute face à des propos ou des situations en lien avec la sexualité
- Appréhender son inconfort sur les sujets de la sexualité

2-P-VAS

QUE DOIT-ON CONNAÎTRE DE L'ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE ?



CONNAÎTRE LE PUBLIC

J'aimerais identifier les régimes alimentaires particuliers que peuvent avoir les personnes âgées, pour les accompagner en toute sécurité.

La personne que j'accompagne me parle de ses troubles du comportement alimentaire. Que dois-je faire ?



PRÉSENTIEL



7H

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Échanges
Questions-Réponses



Un questionnaire
d'évaluation
à remplir en début et
fin de session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Acquérir quelques notions sur les besoins alimentaires des personnes âgées, les régimes et écarts de régime possibles
- Adopter des repères pour en parler avec les personnes accompagnées

LE CONTENU

- Savoir adapter l'alimentation aux besoins de la personne âgée que j'accompagne
- La nutrition et les pathologies (ex : diabète, insuffisance cardiaque, alcoolisme ...)
- Le plaisir du repas et du partage
- La posture du bénévole (représentation, respect des choix de la personne accompagnée...)

2-P-EA

COMPRENDRE LES CAUSES SOCIALES DE LA PAUVRETÉ



CONNAÎTRE LE PUBLIC

De quoi parle-t-on quand on emploie le terme « pauvreté » ?

Comment dois-je accompagner une personne en situation de précarité ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Études de situations
Échanges



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.



PRÉSENTIEL



7H

LES OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'existence de représentations sur la pauvreté et les personnes en situation de précarité
- Définir la pauvreté et la précarité, comprendre le processus de construction sociale de l'image et la place du « Pauvre » dans la société contemporaine
- Prendre en compte l'impact de la pauvreté et la précarité sur les attitudes et les comportements des bénévoles et des personnes accompagnées
- Rassurer et donner des repères pour permettre aux bénévoles de mieux situer leur rôle auprès de ces personnes

LE CONTENU

- La pauvreté (repères historiques, conséquences sociales, différentes expressions de la pauvreté)
- Identifier et déconstruire nos représentations sociales sur la pauvreté
- Mieux se situer dans l'accompagnement des personnes en situation de pauvreté et précarité

2-P-CSP

LE DEUIL ET LA PERTE



CONNAÎTRE LE PUBLIC



PRÉSENTIEL



3H30



*Comment accompagner
avec justesse une personne
en situation de deuil ?*

*Je souhaite
comprendre ce que
vit une personne
en deuil*



MODALITÉS



Tous les bénévoles



Avoir suivi un
Incontournable Ecoute
ou Vieillessement



Apports théoriques
Échanges d'expériences
entre participants



Un questionnaire
d'évaluation
à remplir en début et
fin de session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Comprendre la signification du deuil
- Identifier les étapes du processus de deuil pour mieux les accueillir
- Reconnaître le temps de chacun pour s'ajuster à la perte

LE CONTENU

- Qu'est-ce que le deuil ? À quelles situations répond-il ?
- Les différentes réactions possibles face au manque ou à la disparition
- Le processus de deuil : des étapes, un cycle, des temps à vivre
- Le travail de deuil ou comment accompagner dans ce processus ?

2-P-DP

LES SOINS PALLIATIFS : UN CONTEXTE PARTICULIER POUR LE BÉNÉVOLAT



CONNAÎTRE LE PUBLIC

Quel est mon rôle dans
l'accompagnement de
personnes en soins palliatifs ?

J'aimerais comprendre
comment sont organisés
les soins palliatifs
en France

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Échanges de pratiques
Illustrations par les
pratiques dans une
USP et réseau de Soins
Palliatifs à domicile



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.



PRÉSENTIEL



14H

LES OBJECTIFS

- Acquérir les repères des soins palliatifs
- Acquérir des repères quant aux besoins des personnes en fin de vie
- Savoir se situer en tant qu'accompagnant bénévole parmi l'ensemble des acteurs autour de la personne accompagnée
- Prendre conscience des résonances personnelles engendrées par ce type d'accompagnement (limites et ressources individuelles)
- Connaître les points d'appuis qui sont à disposition des bénévoles et en comprendre leurs sens (limites et ressources collectives)

LE CONTENU

- Les soins palliatifs : histoire, éthique, cadre légal, positionnement des Petits des Frères des Pauvres
- Le contexte actuel des soins palliatifs en France
- Identifier les besoins des personnes en fin de vie
- Le rôle du bénévole dans l'accompagnement à la fin de vie
- Les enjeux philosophiques et éthiques de la fin de vie

2-P-SP

ADAPTER MON ACCOMPAGNEMENT FACE AUX ADDICTIONS



CONNAÎTRE LE PUBLIC

Comment dois-je réagir face à une personne dont le comportement est lié à une forme d'addiction ?

J'aimerais pouvoir identifier les différents comportements addictifs, leurs risques et les traitements possibles.

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Études de situations vécues par les participants



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.



PRÉSENTIEL



7H

LES OBJECTIFS

- Mieux comprendre les comportements d'addiction, et plus particulièrement chez le sujet âgé, auxquels les bénévoles peuvent être confrontés dans leurs accompagnements
- Avoir des repères pour se positionner, adapter son attitude selon le comportement des personnes et des situations
- Appréhender le réseau de professionnels qui interviennent dans ce champ pour pouvoir orienter les personnes, et savoir qui interpeller

LE CONTENU

- Représentations face aux conduites addictives et en particulier l'alcoolisme
- Approche des différents produits
- Les différents comportements de consommation des indicateurs de risque
- Les traitements et les prises en charge
- Acquérir des repères pour un accompagnement adapté aux publics

2-P-AAA

LES MESURES LÉGALES DE PROTECTION DES ADULTES MAJEURS



CONNAÎTRE LE PUBLIC



PRÉSENTIEL



7H

Comment accompagner
une personne âgée sous
protection juridique ?
Quel est mon rôle de
bénévole dans cette situation ?

Quelles sont les
différentes mesures
légales de protection des
adultes majeurs ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles en
lien avec des personnes
placées sous des
mesures légales de
protection



Aucun prérequis



Apports théoriques
Échanges d'expériences
avec les participants



Un questionnaire
d'évaluation
à remplir en début et
fin de session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
[interlocuteur.trice régionale.formation](mailto:interlocuteur.trice@regionale.formation).

LES OBJECTIFS

- Acquérir des informations pratiques concernant les différentes mesures légales
- Savoir ce qu'il y a lieu de faire éventuellement avec la personne accompagnée et les acteurs intervenants.

LE CONTENU

- Le cadre juridique des mesures légales de protection
- La personne âgée sous mesure légale de protection
- Le bénévole et les partenaires

2-P-MLP

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE VIVANT EN HÉBERGEMENT COLLECTIF



CONNAÎTRE LE PUBLIC



PRÉSENTIEL



7H

Qu'ai-je le droit de faire en hébergement collectif avec la personne que j'accompagne ?

Comment puis-je aider la personne dans cette nouvelle étape de vie ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles en action dans un hébergement collectif



Aucun prérequis



Jeu coopératif
apports théoriques
Échanges à partir de l'expérience des participants



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les hébergements collectifs pour prendre conscience du cadre dans lequel le participant intervient
- Savoir mieux se situer en tant que bénévole auprès des résidents et dans l'institution
- Acquérir une meilleure connaissance de ce que vivent les résidents et leurs besoins

LE CONTENU

- Distinguer les principaux types d'hébergements collectifs : leur cadre légal, les acteurs professionnels et les collaborations possibles avec les Petits Frères des Pauvres
- Comprendre ce que vivent les résidents et cerner leurs besoins
- Prendre conscience de la place et du rôle du bénévole auprès des résidents

2-P-HC

CAUSES ET CONSÉQUENCES DE LA GRANDE PRÉCARITÉ



CONNAÎTRE LE PUBLIC



PRÉSENTIEL



7H

Que signifie vraiment
le terme grande précarité ?

Comment accompagner
la personne âgée en
situation de précarité ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
d'équipe d'action
spécifique AVL



Aucun prérequis



Apports théoriques
Échanges
Études de situations
apportées par les
participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître les causes de la grande précarité pour mieux comprendre les situations des personnes accompagnées
- Avoir des repères sur les spécificités de ces accompagnements

LE CONTENU

- Parcours des personnes en situation de précarité : leurs difficultés, leurs besoins
- Les causes et conséquences de la grande précarité
- Le cadre de l'accompagnement Petits Frères des Pauvres

2-P-GP



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



L'ÉCOUTE DANS LA RELATION À L'AUTRE



**ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT**



INCONTOURNABLE



PRÉSENTIEL



7H

Qu'est-ce qu'écouter ?

*Comment avoir
une écoute attentive sans
être influencé par
mes émotions
ou celles d'autrui ?*

MODALITÉS



Tous les bénévoles
Formation
incontournable



Aucun prérequis



Apports théoriques
Analyse de situations
et mises en situation
Échanges avec les
participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Adapter son attitude d'écoute selon son environnement
- Identifier ses émotions dans l'écoute face à différentes situations
- Distinguer ses principales limites dans l'écoute

LE CONTENU

- Identifier ce qui caractérise l'écoute
- Distinguer les différentes attitudes, obstacles et limites de l'écoute
- Repérer la place des émotions dans diverses situations d'écoute
- Comprendre les principes de l'écoute active (enjeux, mécanismes, éléments facilitants et bloquants)

3-P-EE

L'ÉCOUTE



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



INCONTOURNABLE



WEBCONFÉRENCE



1H45

Qu'est-ce qu'écouter ?
Dois-je poser des questions, donner
mon avis, des conseils, me taire ?

Comment adopter
une écoute active
et attentive ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Questions/réponses



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Situer l'écoute dans le cadre global de la communication humaine
- Évoquer les différentes attitudes de l'écouter
- Identifier les caractéristiques de l'écoute active

LE CONTENU

- Différents repères fondamentaux liés à la pratique de l'écoute
- Les différentes postures de l'écouter
- Les bases de l'écoute active

3-W-E



CULTIVER UNE RELATION D'ACCOMPAGNEMENT PETITS FRÈRES DES PAUVRES

ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



INCONTOURNABLE



PRÉSENTIEL



7H

Quelle relation dois-je
entretenir avec la personne
que j'accompagne ?

Comment tenir compte
des besoins et désirs
de la personne ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Études de situations
Apports théoriques
Échanges et mises en
situation



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Accepter la complexité d'une relation humaine
- Adapter sa posture bénévole afin de favoriser une relation fraternelle dans la durée
- Investir les 4 piliers de la relation d'accompagnement au sein des Petits Frères des Pauvres

LE CONTENU

- Repérer ses propres représentations de la relation d'accompagnement pour adapter sa posture relationnelle
- Connaître les principaux besoins de la personne
- Les ressources et limites rencontrées par la personne accompagnée et le bénévole – leurs répercussions dans la relation d'aide
- Intégrer à sa pratique les 4 piliers de l'accompagnement dans les situations rencontrées
- Favoriser et préserver l'autonomie de la personne

3-P-RA

LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



INCONTOURNABLE



WEBCONFÉRENCE



1H45

🗨️ *Quelle relation dois-je
entretenir avec la personne
que j'accompagne ?*

*Comment tenir compte
des besoins et désirs
de la personne ?*

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Questions réponses



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale.formation.

LES OBJECTIFS

- Découvrir les 3 missions sociales Petits Frères des Pauvres mobilisées au cours d'un accompagnement
- Repérer les 4 piliers de l'accompagnement de l'Association
- Identifier les postures adaptées lors d'une relation d'accompagnement en tant que bénévole

LE CONTENU

- Les piliers de la relation d'accompagnement (note sur l'accompagnement Petits Frères des Pauvres)
- Définir ce qu'est l'accompagnement et apports sur les 3 missions sociales portées par l'Association
- Repérer les postures adaptées dans l'accompagnement

3-W-RA

ACCOMPAGNER LES TROUBLES PSYCHIQUES



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Comment se comporter devant
une personne souffrant de
trouble psychique ?

*Je souhaite mieux
comprendre les
différentes "formes" de
troubles psychiques*

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Échanges de pratique
Études de cas



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Accueillir les manifestations des troubles associés à la santé mentale
- Adapter sa posture face à l'expression de troubles psychiques

LE CONTENU

- Distinguer les différents troubles mentaux
- Déconstruire mes représentations de ces troubles
- Connaître l'organisation institutionnelle de la santé mentale

3-P-ATP

MALADIES D'ALZHEIMER ET APPARENTÉES



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

“ J'aimerais en apprendre
davantage sur la maladie
d'Alzheimer

Comment dois-je me
comporter avec une
personne malade ? ”

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Études de cas
Ateliers collectifs



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Identifier les caractéristiques et les troubles associés à de la démence de type Alzheimer
- Adapter sa posture en fonction des capacités de la personne accompagnée

LE CONTENU

- Distinguer les troubles et signes associés à la maladie d'Alzheimer et ses conséquences
- Repérer comment aider la personne à maintenir plus longtemps ses capacités cognitives et émotionnelles
- Adapter sa posture verbale et non-verbale
- Connaître les ressources et soutiens disponibles, notamment liés aux approches non médicamenteuses

3-P-MA

LA DÉPRESSION CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Comment savoir si
la personne que j'accompagne
est déprimée ?

Quelle attitude adopter
face à la déprime ou à la
dépression ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Analyses de situation
et mises en situation
Echanges avec les
participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Accueillir les manifestations de la dépression chez la personne âgée
- Adapter sa posture face à l'expression d'état de dépression

LE CONTENU

- Définir la dépression et identifier ses origines et symptômes
- Connaître les spécificités de la dépression chez une personne âgée
- Evoquer la relation entre la dépression et les risques suicidaires
- Repérer les signes d'alerte d'un individu en dépression
- Adapter sa posture d'accompagnement face à des états dépressifs
- Se préserver et prendre soin de soi pour continuer à être dans une posture d'accompagnant
- Ajuster son état émotionnel face aux situations

3-P-DPA

APPROFONDIR SON ÉCOUTE FACE À LA PLAINTÉ ET LA RÉPÉTITION



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Comment entrer dans
la relation quand la personne
se plaint ?

Que faire quand
la personne parle en
boucle et se répète ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Avoir suivi un
Incontournable
à l'écoute



Travaux de groupe
Mises en situation
Jeux de rôles



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Approfondir les bases de l'écoute respectueuse et les fondamentaux de l'écoute active
- Acquérir des points de repères pour comprendre les problématiques des personnes accompagnées dans la plainte
- Ajuster sa présence entre les besoins des personnes et les ressentis des bénévoles

LE CONTENU

- Les attitudes du bénévole dans l'écoute de la personne accompagnée
- Différencier la nature de la plainte (existentielle, caractérielle, situationnelle, etc.)
- Le statut et le rôle de l'accompagnant
- Les diverses réponses possibles pour le bénévole : reformulation, communication non-verbale, empathie, etc.

3-P-PR

PARTAGER ENTRE BÉNÉVOLES POUR MIEUX ACCOMPAGNER



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

» *Pourquoi est-ce important
de partager avec mon binôme
les discussions fortes que
je vis avec la personne
accompagnée ?*

*Quelles informations
sont à transmettre à mon
binôme bénévole ?* »

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Mises en situations
Débats



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de la transmission des informations essentielles et des ressentis autour de la personne
- Savoir faire le tri : transmettre ce qui est pertinent
- Disposer de quelques clés pour savoir mieux communiquer sur ces aspects

LE CONTENU

- La relation et le partage autour de la personne accompagnée
- Quoi partager / transmettre ?
- Comment partager ?

3-P-PMA

L'ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE LA VIE



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



AMFV



WEBCONFÉRENCE



1H45

Je souhaiterais comprendre
ce que vit une personne
en fin de vie : ses besoins,
ses peurs ...

Qu'attend de moi
la personne
en fin de vie ?

MODALITÉS



Nouveaux bénévoles
d'équipe d'action
spécifique AMFV



Aucun prérequis



Apports théoriques



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Identifier les caractéristiques d'une situation de fin de vie
- Intégrer les besoins d'une personne gravement malade en fin de vie
- Situer les spécificités de l'accompagnement d'une personne en fin de vie

LE CONTENU

- Les besoins des malades en fin de vie
- Identifier les peurs liées à l'approche de la mort
- Les spécificités du projet d'accompagnement Petits Frères des Pauvres dans le contexte de fin de vie
- Participer collectivement au projet de vie de la personne accompagnée

3-W-AFV

ÉCOUTER, S'ÉCOUTER, ACCOMPAGNER



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



AMFV



PRÉSENTIEL



14H

Qu'est-ce qu'écouter ?
Dois-je poser des questions, donner
mon avis, des conseils, me taire ?

Comment adopter
une écoute active et
compréhensive ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
d'équipe d'action
spécifique AMFV



Aucun prérequis



Apports théoriques
Analyses d'expériences
des participants
Mises en situation et jeux
de rôles en groupe



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Adapter sa posture d'écoute dans l'accompagnement d'une personne gravement malade et/ou en fin de vie
- Explorer les émotions générées par l'écoute de soi et de l'autre
- Distinguer ses principales limites et ressources dans l'écoute

LE CONTENU

- Les principes de l'accompagnement de personnes gravement malades et en fin de vie
- Les attitudes obstacles et facilitantes à l'écoute d'autrui
- Les limites et ressources à l'écoute
- Le repérage de ses émotions
- Les différentes postures d'écouter

3-P-EEA

TRANSMETTRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



AMFV



PRÉSENTIEL



10H

Qu'est-ce qu'une transmission ?
Quel est son intérêt dans
l'accompagnement de la
personne ?

Que dois-je dire ?
Que dois-je
transmettre ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
d'équipe d'action
spécifique AMFV



Aucun prérequis



Échanges à partir de
textes

Témoignages
Jeux de rôles



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître les objectifs et les modalités pratiques des transmissions au sein des équipes AMFV
- Pratiquer la transmission selon les repères Petits Frères des Pauvres

LE CONTENU

- Enjeux, fonction et déontologie des transmissions au sein de l'association
- Travailler les problématiques les plus fréquemment rencontrées
- Le contenu des transmissions
- La question du respect et de la confidentialité dans les transmissions

3-P-TMA

ADAPTER MON ACCOMPAGNEMENT AUX PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Comment dois-je me comporter dans l'accompagnement d'une personne en situation de grande précarité ?

Comment puis-je aider la personne dans ses démarches sans faire à sa place ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Études de situations
Échanges



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Prendre en compte l'impact de la précarité sur les attitudes et les comportements des bénévoles et des personnes accompagnées
- Proposer une éthique de l'accompagnement adaptée aux personnes en grande précarité
- Donner des repères pour permettre aux bénévoles de mieux situer leur rôle auprès de ces personnes

LE CONTENU

- La relation entre le bénévole et la personne accompagnée :
 - Des différences mutuelles à une relation de confiance : identifier quelles sont mes responsabilités dans le parcours de vie de la personne, les bénéfices de l'échec et la prise de recul pour gérer l'urgence
- La réalité de l'accompagnement :
 - Passer du « faire à la place » au « faire avec » et « orienter vers », les différentes situations d'accompagnement que sont l'entretien, les lieux de rencontre, la médiation avec les institutions, l'importance du collectif

3-P-GP

LA RELATION À DISTANCE AVEC L'OUTIL TÉLÉPHONE



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



WEBCONFÉRENCE



1H45

Comment accompagner
la personne âgée
au téléphone ?

Quelles sont les étapes
d'un bon accompagnement
téléphonique ?

MODALITÉS



Tous bénévoles
investis dans l'action
d'accompagnement
téléphonique



Avoir suivi un des
incontournables sur
l'écoute et un des
incontournables sur
la relation
d'accompagnement



Apports théoriques
Questions
Réponses



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale
formation.

LES OBJECTIFS

- Situer la relation par téléphone dans le cadre d'une relation d'accompagnement Petits Frères des Pauvres
- Distinguer les différentes séquences d'un entretien téléphonique
- Identifier les soutiens disponibles lors d'un appel complexe

LE CONTENU

- La relation d'accompagnement au téléphone est-elle différente de la relation en face à face ? Les particularités de l'usage du téléphone
- Les différentes séquences d'un entretien téléphonique
- Qu'est-ce qu'un appel complexe ? Que faire ?

3-W-RDT

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT DANS LE CADRE D'UNE RELATION D'ACCOMPAGNEMENT



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

“ Quels signes me permettraient
de savoir que j'approche
de l'épuisement ?

Quelle attitude adopter
pour me préserver
dans la relation
d'accompagnement ? ”

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Avoir suivi un des
incontournables sur
l'écoute et un des
incontournables
sur la relation
d'accompagnement



Apports théoriques
Études de cas
Exercices pratiques



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Clarifier ses motifs d'engagement bénévole dans une situation d'accompagnement
- Reconnaître les signes d'épuisement dans la relation d'accompagnement
- Identifier les moyens pour se préserver dans une relation d'accompagnement

LE CONTENU

- Définir la relation aidant/aidé
- Identifier les conséquences de son propre épuisement et les relais disponibles
- Repérer les signaux d'alerte et les indices d'insatisfaction liés à une situation et/ou un cadre d'intervention
- Déterminer et exprimer ses propres limites dans la relation d'accompagnement

3-P-PE

AIDER À LA MOBILITÉ ET GESTES UTILES



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



3H30

Je souhaite apprendre
les gestes pour aider une
personne à se déplacer.

Je ne souhaite pas me
blesser lorsque j'aide une
personne à se déplacer.

MODALITÉS



Tous les bénévoles
confrontés à
des situations
d'accompagnement
et devant faciliter les
petits déplacements



Aucun prérequis



Apports théoriques
Exercices pratiques



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître les spécificités des personnes âgées pour favoriser leur autonomie dans leur quotidien
- Appliquer des gestes d'aide à la mobilité en fonction de ses capacités et des capacités fonctionnelles des personnes accompagnées

LE CONTENU

- La relation d'aide à une personne dépendante :
 - Communiquer l'envie de bouger
 - Adopter une posture rassurante et être à l'écoute des besoins
 - Développer un cadre bienveillant et respectueux
- Les gestes utiles :
 - Généralités sur les manières de transférer les personnes âgées
 - Manipuler et transférer sur un fauteuil roulant

3-P-AM



AIDER À LA TOILETTE ET GESTES UTILES

ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Je souhaite aider
une personne à faire
sa toilette.

Je ne souhaite pas
me blesser, lorsque j'aide
une personne à se déplacer.

MODALITÉS



Tous les bénévoles
confrontés à
des situations
d'accompagnement et
devant aider à la toilette
et aux soins de confort



Aucun prérequis



Apports théoriques
Exercices pratiques



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale
formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître les spécificités des personnes âgées pour favoriser leur autonomie dans leur quotidien
- Appliquer des gestes d'aide à la mobilité en fonction de ses capacités et des capacités fonctionnelles des personnes accompagnées
- Découvrir l'aide à la toilette et les soins de confort dans le respect de la relation d'accompagnement

LE CONTENU

- La relation d'aide à une personne dépendante :
 - Communiquer l'envie de bouger
 - Adopter une posture rassurante et être à l'écoute des besoins
 - Développer un cadre bienveillant et respectueux
- Les gestes utiles :
 - Généralités sur les manières de transférer les personnes âgées
 - Manipuler et transférer sur un fauteuil roulant
- L'aide à la toilette :
 - Les fondamentaux pour l'aide à la toilette (au lavabo, à la douche) et l'aide à l'habillage
 - Un moment privilégié d'écoute et d'échanges

3-P-AT

ÉCOUTER LA PERSONNE QUAND ELLE ABORDE LA MORT



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Je me sens démuni chaque fois que la personne que j'accompagne parle de la mort !

Comment
dois-je réagir ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles confrontés à des personnes s'exprimant sur la mort



Avoir suivi un Incontournable sur la relation d'accompagnement



Apports théoriques
Echanges d'expérience avec les participants



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Adopter une posture engagée lorsque la personne accompagnée aborde le sujet de la mort
- Identifier ses attitudes spontanées face au sujet de la mort
- Adapter sa posture d'écoute face à un discours sur la mort

LE CONTENU

- Identifier les enjeux de l'écoute sur le sujet de la mort, dans le cadre de l'accompagnement
- Adapter sa posture d'écoute face à un discours sur la mort
- Reconnaître les besoins spécifiques de la personne accompagnée
- Distinguer les attitudes obstacles, facilitantes, ainsi que ses limites
- Repérer ses émotions dans ce contexte

3-P-EM

MIEUX COMPRENDRE LE CONTEXTE ET L'APPROCHE DE LA FIN DE LA VIE



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



AMFV



PRÉSENTIEL



14H

Que vivent les personnes
en fin de vie ?

Comment les
accompagner selon
leurs besoins ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
d'équipe action
spécifique AMFV



Avoir suivi un
Incontournable sur
l'Écoute ou sur La relation
d'accompagnement.



Apports théoriques
Échanges d'expérience
Analyse de pratiques
avec les participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Se préparer à la dernière étape de la vie de la personne accompagnée : représentations et résonances
- Comprendre ce qui peut être un enjeu dans l'accompagnement d'une personne en fin de vie
- Découvrir le contexte et comprendre les enjeux éthique de la fin de la vie
- Identifier les soutiens et les bonnes pratiques

LE CONTENU

- Les représentations de la fin de la vie, émotions et projections, questionnements
- Ce qui change pour la personne et pour l'accompagnement (besoins, acteurs, enjeux, dispositifs, textes) et ce qui demeure (valeurs et engagements)
- Le rôle des bénévoles : la présence auprès de la personne, la relation aux partenaires, quelques repères juridiques
- Les valeurs des soins palliatifs en rapprochement avec les valeurs et les positionnements de l'association, les questions éthiques, le cadre de l'action spécifique accompagnement des malades
- Principaux soutiens et repères pour l'accompagnement

3-P-CFV

MIEUX COMPRENDRE LE CONTEXTE ET L'APPROCHE DE LA FIN DE LA VIE



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Que vivent les personnes
en fin de vie ?

Comment les
accompagner selon
leurs besoins ?

MODALITÉS



Tous bénévoles PFP



Avoir suivi un
Incontournable sur
l'Écoute ou sur La relation
d'accompagnement.



Apports théoriques
Échanges d'expérience
Analyse de pratiques
avec les participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Intégrer le processus de la fin de vie de la personne accompagnée
- Distinguer les enjeux de l'accompagnement d'une personne en fin de vie pour le bénévole, l'équipe et l'association
- Situer le contexte et les enjeux éthiques de la fin de vie

LE CONTENU

- Les représentations de la fin de la vie, émotions et projections, questionnements
- Ce qui change pour la personne et pour l'accompagnement (besoins, acteurs, enjeux, dispositifs, textes) et ce qui demeure (valeurs et engagements)
- Le rôle des bénévoles : la présence auprès de la personne, la relation aux partenaires, quelques repères juridiques
- Les valeurs des soins palliatifs en rapprochement avec les valeurs et les positionnements de l'association, les questions éthiques, le cadre de l'action spécifique accompagnement des malades
- Principaux soutiens et repères pour l'accompagnement

3-P-CFV

LE RISQUE SUICIDAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Comment prévenir le risque
suicidaire chez la personne âgée ?

Vers qui me tourner
face au risque de suicide
de la personne
que j'accompagne ?

MODALITÉS



Tous bénévoles PFP



Aucun prérequis



Apports théoriques
Analyses de situation
et mises en situation
Echanges avec les
participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Identifier le tabou que représente le suicide chez les personnes âgées et en déconstruire les représentations
- Appréhender le processus suicidaire chez la personne âgée et repérer les facteurs de risque
- Développer une posture adaptée et mobiliser les relais nécessaires

LE CONTENU

- Situer l'impact et les enjeux des représentations sociétales sur la question du suicide des aînés
- Repérer les différentes étapes du processus de la crise suicidaire
- Identifier les facteurs de risque chez la personne âgée
- Reconnaître les signaux qui alertent sur le risque suicidaire
- Savoir alerter et orienter vers les partenaires identifiés
- Développer des attitudes facilitantes pour être à l'écoute du risque suicidaire
- Déterminer ses propres limites dans l'accompagnement d'une personne suicidaire et les poser

3-P-RSP

ACCOMPAGNER LES DERNIÈRES VOLONTÉS LES OBSÈQUES, FAIRE MÉMOIRE



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT

Comment accompagner
les dernières volontés
d'une personne ?

Jusqu'où va mon rôle
de bénévole dans
l'accompagnement des
dernières volontés
de la personne ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Échange de pratique
Interactivité



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.



WEBCONFÉRENCE



1H45

LES OBJECTIFS

- S'approprier la juste dimension de l'accompagnement PFP jusqu'au bout de la vie et après la mort, et de poursuivre les pratiques du "faire mémoire"
- Prendre de la distance par rapport à ses propres craintes d'aborder la dimension « concrète » de la mort notamment avec la personne accompagnée
- Mieux connaître les formalités administratives et les différents partenaires
- Réfléchir à la place de bénévole aux côtés de la famille et des intervenants professionnels (tuteurs, curateurs, institutions, etc.)
- Comprendre les "vertus" de la ritualisation

LE CONTENU

- L'organisation et la présence aux obsèques
- Les partenaires et ressources de l'association
- Rôle et limites du bénévole
- Le processus du deuil

3-W-VOM

LES RITUELS POUR FAIRE MÉMOIRE

«PRENDRE SOIN» DE L'ÉQUIPE APRÈS UN OU PLUSIEURS DÉCÈS



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



WEBCONFÉRENCE



1H45

Quelles initiatives puis-je prendre pour aider mon équipe à faire son deuil ?

A quoi servent les rituels dans une phase de deuil ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles concernés par la perte d'une personne au sein de l'équipe



Aucun prérequis



Apports théoriques
Questionnements



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Mettre en oeuvre un rituel adapté au contexte de son équipe
- Identifier et employer les ressources et soutiens à disposition

LE CONTENU

- Définir la notion de deuil et les émotions qui y sont associées
- Changer son regard sur le rituel de deuil à travers des propositions de rituels à engager
- Présentation de la fiche repère Rituels
- Donner des repères pour organiser un rituel en équipe

3-W-RFM

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE DANS UN CHANGEMENT IMPORTANT DE LIEU DE VIE



ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Je souhaite avoir des clés pour préparer la personne âgée à quitter son domicile.

Quelle est ma place d'accompagnant entre tous les acteurs sociaux autour de la personne ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles accompagnant à domicile des personnes pour lesquelles la question de l'entrée en institution se pose



Avoir suivi un Incontournable sur La relation d'accompagnement



Apports théoriques
Echanges d'expériences
Jeux de rôles
Etudes de cas



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Clarifier les enjeux et les effets du passage du domicile à l'hébergement collectif
- Préciser les conditions d'entrée en institution et identifier les acteurs sur lesquels il est nécessaire de compter
- Éclairer le choix et le consentement de la personne accompagnée dans cette étape de sa vie
- Préparer la personne à intégrer l'institution d'hébergement collectif comme son nouveau lieu de vie

LE CONTENU

- Les représentations sur la vie en établissement collectif - Les principaux types d'hébergement collectif
- Les différents contextes où la question de l'entrée en hébergement collectif se pose
- La question du choix et du consentement éclairé de la personne accompagnée
- La place de l'environnement familial et des autres acteurs sociaux
- L'importance de rechercher l'implication de la personne et des solutions de continuité entre le domicile et l'établissement
- L'impact de ce changement de lieu de vie sur la relation d'accompagnement : enjeux, représentations, continuité de l'accompagnement

3-P-CLV

APPRIVOISER LE SILENCE



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Comment communiquer
avec une personne ayant
des difficultés à s'exprimer ?

Comment mettre
à profit silence et écoute
dans la relation ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
accompagnant des
personnes ne pouvant
plus communiquer sur un
mode verbal ordinaire



Avoir suivi un
Incontournable
sur l'écoute



Apports théoriques
Apports pratiques
Échanges entre
participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Clarifier ce que signifie « communiquer » : présence à soi et à l'autre
- Donner des repères aux accompagnants d'être en proximité relationnelle avec les personnes n'ayant plus accès au langage
- Comprendre que le silence fait partie de la communication et l'expérimenter
- Donner des repères aux accompagnants d'être en proximité relationnelle avec les personnes n'ayant plus accès au langage

LE CONTENU

- La communication verbale et non verbale : différence et complémentarité
- L'écoute du non verbal et de nos propres ressentis dans la communication
- Les 5 sens et le langage du corps (le regard, le toucher, la respiration...)
- Quelques outils pour pallier l'absence de parole

3-P-AS



APPRIVOISER LE SILENCE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

ENRICHIR MA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT



AMFV



PRÉSENTIEL



14H

Comment communiquer
avec une personne ayant
des difficultés à s'exprimer ?

Comment mettre
à profit silence et écoute
dans la relation ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
d'équipe d'action
spécifique AMFV



Avoir suivi un
Incontournable
sur l'Écoute



Apports théoriques
Apports pratiques
Échanges entre
participants



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Permettre aux participants de développer des moyens d'être en proximité relationnelle avec des personnes en difficulté de communication verbale
- Développer l'écoute du non verbal dans la communication
- Prendre conscience que notre corps parle et apprendre à développer cette expression

LE CONTENU

- Le silence, la présence à soi et à l'autre
- La communication verbale et non verbale : différence et complémentarité
- L'écoute du non verbal et de nos propres ressentis dans la communication
- Les 5 sens et le langage du corps (le regard, le toucher, la respiration...)
- Quelques outils pour pallier l'absence de parole

3-P-ASA

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUE DE NIVEAU 1 PSC1



ENRICHIR MA POSTURE
D'ACCOMPAGNEMENT



PRÉSENTIEL



7H

Comment régir face
à un malaise ?

Qu'est-ce que je dois
dire aux secours pour
donner l'alerte ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Apprentissage
pratique et mises
en situation



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale
formation.

Cette formation est déléguée à un
organisme de formation spécialisé

LES OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires à la bonne exécution des gestes destinés à préserver l'intégrité physique d'une victime, en attente de l'arrivée des secours

LE CONTENU

- La protection et l'alerte
- Les malaises, la perte de connaissance
- L'obstruction des voies aériennes
- Les arrêts cardiaques
- Les traumatismes, brûlures, plaies, hémorragie
- Alerte aux populations

3-P-SC



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



MIEUX FONCTIONNER EN ÉQUIPE



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



6H

Comment évoluer et favoriser mon engagement au sein de mon équipe ?

Quels sont les repères de l'agir collectif ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Méthode d'animation participative et active
Echanges



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître les cadres et les principaux repères de l'agir collectif chez les Petits Frères des Pauvres
- Formuler un diagnostic partagé de l'équipe
- Repérer et valoriser les aptitudes individuelles pour favoriser l'engagement dans l'équipe

LE CONTENU

- Connaître le cadre et les repères associatifs
- Apprendre à repérer les freins et les leviers d'un engagement collectif et partagé
- Savoir questionner et adapter l'organisation et le fonctionnement de l'équipe
- S'exercer à identifier les compétences de chacun en cohérence avec les intentions et les besoins de l'équipe

4-P-MFE

ORGANISER ET FAIRE VIVRE UN SÉJOUR DE VACANCES



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



7H

J'aimerais pouvoir apporter une aide à mon équipe sur les projets de vacances

Comment organiser un séjour de vacances adapté à notre public ?

MODALITÉS



Tout bénévole susceptible de porter et/ou participer à un projet de séjour de vacances



Avoir suivi un Incontournable sur la Relation d'accompagnement



Apports théoriques
Mises en situations
Échanges de pratiques



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les enjeux de l'action vacances Petits Frères des Pauvres
- Distinguer les étapes d'un séjour de vacances
- Favoriser la coopération entre les acteurs du séjour

LE CONTENU

- L'action vacances chez les Petits Frères des Pauvres
- Les vacances comme outil à l'accompagnement
- Préparer un séjour de vacances et en assurer le déroulement
- Organisation et sécurité des séjours, dans et hors maisons Petits Frères des Pauvres
- Collaborer et partager les responsabilités

4-P-SV

S'ÉXERCER À ÉVALUER UNE SITUATION D'ISOLEMENT ET DE PAUVRETÉ



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE

Comment aller à la rencontre des personnes signalées ?

Comment évaluer l'isolement, la pauvreté, la situation globale de la personne ?



PRÉSENTIEL



7H

MODALITÉS



Tous les bénévoles souhaitant être évaluateur de situations d'isolement et de pauvreté



Avoir suivi le e-module «Évaluer une situation d'isolement et de pauvreté selon les repères PFP»



Mises en situation
Études de cas



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Réaliser un diagnostic de la situation d'isolement et de pauvreté de la personne signalée
- Présenter une situation d'isolement et de pauvreté à l'équipe, au regard des critères d'accompagnement Petits Frères des Pauvres
- Prendre une décision collective de l'accompagnement ou de réorientation d'une personne

LE CONTENU

- Favoriser l'expression de la personne signalée et repérer ses points d'appui
- Observer et faire émerger les éléments factuels
- Présenter une situation d'isolement à l'équipe
- Communiquer la décision à la personne signalée, au signaleur et à l'équipe

4-P-ES

RECHERCHER DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



7H

Comment rechercher
des nouveaux bénévoles
pour mon équipe ?

Quelle démarche
dois-je suivre ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
engagés dans la
recherche de nouveaux
bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
et pratiques
Mises en situations
Exercices collectifs



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régionale
formation.

LES OBJECTIFS

- Connaître le cadre, les outils et actions Petits Frères des Pauvres dédiés à la recherche de nouveaux bénévoles
- Évaluer les besoins en bénévoles de son équipe
- Mobiliser l'équipe pour mettre en place une action de recherche de bénévoles
- Témoigner de son bénévolat et de l'association pour donner envie à d'autres de nous rejoindre.

LE CONTENU

- Les enjeux de la recherche de bénévoles par l'équipe d'action
- Le processus et le cadre global de la mission de recherche de bénévoles :
- Évaluer les besoins de bénévoles d'une équipe. Élaborer un plan d'action. Les outils Petits Frères des Pauvres à disposition des bénévoles
- Communiquer efficacement :
Présenter l'association et témoigner de son action. Rédiger une annonce.

4-P-RNB

RENCONTRER UN CANDIDAT AU BÉNÉVOLAT



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE

Je voudrais apprendre la conduite d'entretien individuel.

Comment évaluer la motivation du candidat ?
Comment annoncer la décision finale ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles engagés dans le traitement des candidatures au bénévolat



Aucun prérequis

Apports théoriques



Mises en situations

Jeux de rôles

Échanges de pratiques



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.



PRÉSENTIEL



7H

LES OBJECTIFS

- Prendre conscience de ses représentations du bénévolat chez les Petits Frères des Pauvres
- Mobiliser les soutiens et les actions Petits Frères des Pauvres dédiés au traitement de candidatures
- Mener une rencontre individuelle et évaluer les motivations d'un candidat
- Présenter une candidature et favoriser une décision collective
- Communiquer la décision collective au candidat

LE CONTENU

- Traiter les candidatures dans une équipe d'action
- Les enjeux de la rencontre d'un candidat :
- Mener une rencontre. Évaluer les motivations et le degré d'engagement du candidat
- Décider collectivement, donner une réponse au candidat :
- Les informations à transmettre à l'équipe.
- Les conditions favorables à la prise de décision collective. Transmettre une réponse au candidat.

4-P-RCB

FAVORISER L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES DANS MON ÉQUIPE



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



7H

Comment faciliter
l'intégration d'un bénévole
dans mon équipe ?

Que transmettre
au bénévole, à quel
moment et comment ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles
engagés dans l'accueil
et l'intégration des
nouveaux bénévoles



Aucun prérequis

Apports théoriques

Mises en situations



Jeux de rôles

Échanges de pratiques

Cas concrets



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'intégration des nouveaux bénévoles dans l'équipe d'action
- S'interroger sur les conditions d'accueil d'un nouveau bénévole et les soutiens existants dans l'équipe
- S'approprier les bonnes pratiques de l'accueil sur le lieu d'action, au sein de l'équipe et de façon institutionnelle
- Mobiliser les soutiens et organiser les actions dédiées à l'intégration de nouveaux bénévoles
- S'approprier la posture de parrain

LE CONTENU

- L'accueil et l'intégration de nouveaux bénévoles
- Soigner l'intégration d'un nouveau bénévole dans l'équipe
- Mobiliser les outils et les soutiens

4-P-INB

ANIMER UNE RÉUNION VIA MICROSOFT TEAMS



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



*Je souhaiterais me former
à l'outil Microsoft Teams*

*Comment préparer
ma réunion et comment
l'animer ?*



WEBCONFÉRENCE



2H

MODALITÉS



Tous les bénévoles en situation d'animer des réunions à distance



Aucun prérequis



Application directe sur l'outil

Démonstrations

Exercices pratiques et échanges entre participants



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Identifier les facteurs clés de réussite d'une réunion en visioconférence
- Organiser techniquement une réunion à partir du logiciel
- Utiliser les fonctionnalités de Microsoft Teams dans les animations

LE CONTENU

- Préparation technique d'une réunion Microsoft Teams :
- Accès, connexions, informations à communiquer, invitation, fonctionnalités Teams pour la visioconférence.
- Les différentes phases et modalités d'animation d'une réunion Teams.

4-W-ART

ÊTRE ACCOMPAGNATEUR AUX USAGES DU NUMÉRIQUE



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE

🗨️ *Quelle posture dois-je adopter pour accompagner au numérique ?*

Je souhaiterais connaître les outils numériques internes aux Petits Frères des Pauvres afin de mieux accompagner au numérique ”

MODALITÉS



Tous les bénévoles souhaitant s'engager sur l'accompagnement au numérique



Aucun prérequis

Mises en situation

Jeux



Brainstorming

Création de profil réseau social



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale.formation.



PRÉSENTIEL



7H

LES OBJECTIFS

- Développer une posture adéquate dans le cadre d'un accompagnement numérique
- Distinguer les spécificités de l'environnement numérique dans un contexte associatif

LE CONTENU

- Situer l'action des Petits des Frères des Pauvres dans le contexte de la fracture numérique et de l'illectronisme
- Connaître le vocabulaire informatique nécessaire pour accompagner
- Identifier les outils numériques internes à l'association et leurs fonctionnalités : Kiosque, Intranet, Office 365
- Formuler une action de soutien individuel à partir d'un besoin identifié
- Développer la bienveillance dans le cadre d'un accompagnement numérique

4-P-AUN

S'OUTILLER À L'ANIMATION DE GROUPE ET À LA CONDUITE DE RÉUNION



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE

Comment animer un groupe
et conduire une réunion ?
Quelle posture dois-je
adopter ?

Comment donner envie
de participer ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles en
situation d'animation de
groupe



Aucun prérequis

Apports théoriques
Application au contexte
de l'Association



Mises en pratique
Apports de techniques
d'animation



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.



PRÉSENTIEL



14H

LES OBJECTIFS

- Découvrir l'animation d'un groupe et la conduite de réunion
- Mieux connaître les rôles principaux de l'animateur
- Créer les conditions favorables à la contribution des membres
- Disposer d'outils d'animation et de conduite de réunion

LE CONTENU

- Distinguer les différences entre groupe de travail et réunion
- L'animation d'un groupe de travail et d'une réunion
- Les motivations individuelles et collectives de participation

4-P-OAG

PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES SITUATIONS CONFLICTUELLES



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



7H



Comment prévenir une situation conflictuelle ?

Quels sont les outils à ma disposition pour régler un conflit ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Mises en situation
Échanges d'expériences



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale.e formation.

LES OBJECTIFS

- Acquérir des repères sur les mécanismes du conflit pour l'appréhender de façon constructive
- S'approprier les méthodes et postures comportementales adaptées à la prévention et à la résolution de conflit

LE CONTENU

- Distinguer les différents types de conflits, leurs étapes, éléments déclencheurs et méthodes de résolution
- Analyser et évaluer son attitude face à un conflit
- Comprendre la place des émotions et de la communication non-violente dans la résolution de conflits
- Acquérir des outils et méthodes de résolution de conflit
- Mobiliser les attitudes et soutiens qui facilitent l'apaisement et la sortie gagnant-gagnant

4-P-PTC

VIVRE LA COOPÉRATION AU SEIN DE L'ÉQUIPE



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE

Comment apprivoiser
la coopération au sein
d'une équipe ?

Comment se situer
dans la dynamique
relationnelle de
l'association ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Mises en situation
Échanges d'expériences



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.



PRÉSENTIEL



7H

LES OBJECTIFS

- S'approprier la posture de cohésion au sein d'une équipe
- Identifier les enjeux de la coopération au sein d'un collectif de bénévoles

LE CONTENU

- Connaître les piliers et enjeux fondamentaux de la coopération.
- Distinguer les motivations de chacun afin de mieux coopérer
- Mieux se situer dans la dynamique relationnelle pour créer un cadre de confiance
- Développer des comportements coopératifs

4-P-VC

ANIMER UNE FORMATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



5H

Je souhaite m'investir
dans ma mission
d'animateur
de formation

MODALITÉS



Tous les bénévoles souhaitant s'investir sur la mission "Animateur de formation Petits Frères des Pauvres"



Aucun prérequis



Apports théoriques
Mises en situation
Vidéos



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Distinguer le rôle et les attitudes d'un animateur de formation
- Identifier les différentes étapes d'une séquence formation
- Distinguer les spécificités de la formation chez les Petits Frères des Pauvres

LE CONTENU

- Être animateur de formation ne s'improvise pas et correspond à un engagement chez les Petits Frères des Pauvres
- Ce module est centré sur la compréhension de la logique d'une formation, tout en y intégrant ses spécificités. Cette formation permet de distinguer le rôle et les attitudes d'un animateur de formation.
- L'enjeu est ainsi d'y évoquer la relation de l'animateur avec le groupe d'apprenants

4-P-AF

ÊTRE INTERVENANT GÉNÉRATION LIENS

PRÉSENTER LES MÉCANISMES DE
L'ÂGISME ET DÉVELOPPER LES LIENS
ENTRE GÉNÉRATIONS



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



7H

Je souhaite aller à la
rencontre du public scolaire
et développer les liens entre
générations

Comment
préparer au mieux
mon intervention ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Mises en situations
Échanges de pratiques



Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en début et fin de
session



En situation de
handicap ? Contactez-
nous pour d'éventuelles
adaptations

Les inscriptions sont possibles
jusqu'à 10 jours avant le
début de la formation. Pour
les inscriptions de dernières
minutes, contactez votre
interlocuteur.trice régional.e
formation.

LES OBJECTIFS

- Collaborer en binôme pour mettre en place une intervention Génération Liens auprès des collégiens
- Présenter le contexte du programme Génération Liens, ses enjeux, son déroulement et ses contenus

LE CONTENU

- Repérer ses propres représentations sur les interventions Génération Liens
- Découvrir les ateliers du programme Génération Liens et leur complémentarité
- Explorer le concept de discrimination et ses mécanismes et impliquer les élèves autour de ce concept
- Définir la posture appropriée lors d'une intervention ainsi que les clés d'une intervention réussie
- Repérer ses propres représentations sur la jeunesse et mieux connaître le public cible
- Explorer le déroulement des ateliers du programme
- Savoir amener la question des liens entre générations

4-P-IGL

ÉCHANGES DE PRATIQUES



BIEN VIVRE EN ÉQUIPE



PRÉSENTIEL



3H30

Comment enrichir mon bénévolat en bénéficiant de l'expérience de mes pairs ?

Je souhaite mieux comprendre une difficulté rencontrée dans mon accompagnement à travers le regard et la pratique d'autres bénévoles

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Échanges de pratiques
Partage de réflexions collectives
Élaboration de pistes d'actions



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régionale formation.

LES OBJECTIFS

- Favoriser la réflexion collective à partir des situations rencontrées
- Développer ses pratiques dans le cadre d'une approche collective de son engagement
- Partager des bonnes pratiques au regard de situations déjà vécues

LE CONTENU

- Définir un besoin individuel et un besoin collectif
- Nommer ses besoins dans le cadre de son engagement
- Repérer des émotions en lien avec une situation
- Analyser ses pratiques et sa posture de chacun au regard d'une situation
- Identifier des pistes de soutiens disponibles
- Développer des comportements coopératifs

4-P-EDP



TÉMOIGNER, ALERTER



INTERVENIR ET PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC



TÉMOIGNER, ALERTER



PRÉSENTIEL



7H

🗨️ *Dès que je prends la parole en public je perds mes moyens...*

Quelle attitude dois-je adopter pour faciliter ma prise de parole ?

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis



Apports théoriques
Mises en situation
Exercices pratiques



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- S'exprimer en public avec aisance et conviction
- Acquérir une posture non-verbale et para-verbale d'orateur
- Improviser une prise de parole face à un auditoire

LE CONTENU

- Identifier les différents profils d'orateurs et d'auditeurs
- Maîtriser les éléments clés d'une prise de parole convaincante : argumentation, storytelling...
- Utiliser le para-verbal pour une communication plus assurée
- Gérer son stress et trac
- Appréhender son état émotionnel lors d'une prise de parole

5-P-PPP

RELATIONS PRESSE



TÉMOIGNER, ALERTER



Quel est l'intérêt de communiquer sur les actions des Petits Frères des Pauvres aux journalistes ? Quels médias cibler ?

Comment communiquer avec un journaliste ?



PRÉSENTIEL



7H

MODALITÉS



Tous les bénévoles



Aucun prérequis

Apports théoriques
Échanges avec les participants



Rencontre avec une journaliste

Analyse de vidéos et quiz
Mises en situations



Un questionnaire d'évaluation à remplir en début et fin de session



En situation de handicap ? Contactez-nous pour d'éventuelles adaptations

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez votre interlocuteur.trice régional.e formation.

LES OBJECTIFS

- Identifier les enjeux des relations presse et les grandes familles de médias
- Se repérer dans l'organisation des relations presse au sein de l'association
- Formuler une prise de parole devant un journaliste

LE CONTENU

- Les familles et types de médias
- Les impacts médias
- Les représentations des médias
- Entraînement à la prise de parole devant un journaliste
- Le communiqué de presse

5-P-RP

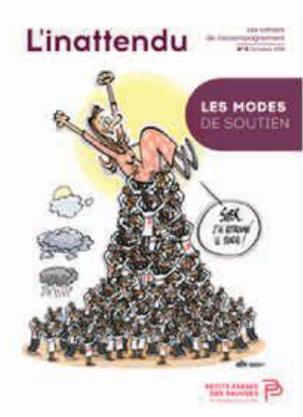
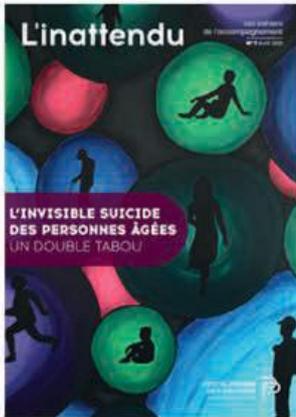


AUTRES MODES DE SOUTIENS



LES INATTENDUS

À CONSULTER SUR L'INTRANET
VIA L'OUTIL DE RECHERCHE "INATTENDU"



LES MODULES DE L'ESPACE E-FORMATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Nouvel espace disponible prochainement.
E-modules en ligne d'une durée de 45 min
en moyenne, accessibles 24h/24 et 7j/7



DÉCOUVRIR L'ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE MALADE D'ALZHEIMER

Public : Bénévoles d'accompagnement

La maladie d'Alzheimer exclut, marginalise, isole et précarise les personnes concernées. C'est pourquoi l'Association sensibilise les bénévoles à l'accompagnement des personnes qui en souffrent. Cette formation à distance vous permettra de repérer les premiers signes de la maladie, d'adapter votre posture au contexte et d'employer les bonnes pratiques d'accompagnement de personnes malades d'Alzheimer.



1H45

HÉBERGEMENT COLLECTIF : QUESTIONS DES BÉNÉVOLES

Public : Bénévoles accompagnant des personnes en hébergement collectif

Vous accompagnez une personne en hébergement collectif et vous cherchez des réponses à certaines questions ? L'association a développé diverses ressources pour soutenir cette action. Nous les avons regroupées dans ce module.



10min

LES ATTITUDES DE L'ÉCOUTANT

Public : Bénévoles et salariés

Vous cherchez à être plus à l'aise dans vos interactions avec les autres ? Ce module de formation vous permettra de reconnaître quand vous avez adopté une attitude non favorable à la communication et d'adopter les attitudes de non-influence pour favoriser la communication et l'écoute active.



30min



LES MODULES DE L'ESPACE E-FORMATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES



1H

PANORAMA DES LIEUX DE VIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Public : Bénévoles d'accompagnement

La personne que vous accompagnez est confrontée à un éventuel changement de lieu de vie ? Ce module vous permettra d'avoir une meilleure connaissance des possibilités de lieux de vie qui s'offrent à la personne, de savoir mobiliser des professionnels pour soutenir la personne accompagnée et d'adapter votre rôle face à cette situation.



30min

L'ÉTHIQUE : UN LEVIER POUR L'ACCOMPAGNEMENT

Public : Bénévoles et salariés

Vous êtes face à une situation difficile ? Vous vous demandez comment procéder au mieux dans cette circonstance ? Découvrez dans ce module la démarche de réflexion éthique. Vous apprendrez ce qu'est la démarche de réflexion éthique, en quoi elle est un levier d'action et quelles sont les caractéristiques d'une tension éthique.

GESTES ESSENTIELS POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE PERTE D'AUTONOMIE

Public : Bénévoles d'accompagnement

Vous accompagnez une personne en situation de handicap ou en perte d'autonomie ? Ce module vous présente les gestes et les savoir-être essentiels dans la relation «aidant/aidé» en mettant en exergue les gestes de la vie quotidienne.



9 x
2min30

LES TUTOS
DE LUDO



LES MODULES DE L'ESPACE E-FORMATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES



1H45

ÉVALUER UNE SITUATION D'ISOLEMENT ET DE PAUVRETÉ SELON LES REPÈRES PFP

Public : Bénévoles et évaluateurs, CDS, tout acteur en responsabilité, membres de commissions d'évaluation

Vous souhaitez en savoir davantage sur l'évaluation des situations ? Dans ce module vous découvrirez les repères d'organisation de l'évaluation en équipe et les critères d'accompagnement des Petits Frères des Pauvres. Vous serez capable d'organiser la recherche, l'accueil et le traitement des signalements en équipe. Mais également de rencontrer une personne signalée, de présenter une situation d'isolement au regard de quatre critères d'accompagnement et de communiquer la décision collective à la personne signalée et au signaleur.



1H30

TÉMOIGNER, ALERTEZ DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Public : Tout acteur mobilisé dans l'accompagnement des personnes

Saviez-vous que de votre place de bénévole, vous avez la possibilité de contribuer à améliorer le quotidien de la personne que vous accompagnez sans vous substituer, à l'entourage ou aux professionnels du secteur social ou médico-social ? Nous vous invitons à découvrir comment repérer des signes préoccupants, relayer les informations de manière factuelle et objective et appliquer les bonnes pratiques et conduites à tenir pour faire vivre la mission Témoigner, Alerter dans le cadre de votre accompagnement.

LES MODULES DE L'ESPACE E-FORMATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES



30min

MOBILISER LES TEXTES QUI FONDENT ET INSPIRENT NOTRE ACTION

Public : Tous les acteurs en responsabilité

Vous souhaitez connaître la différente typologie des textes qui encadrent l'action ? Ce module de formation à distance vous permettra de connaître la différente typologie des textes qui encadrent l'action et d'acquérir une méthode pour cibler /rechercher un texte.



30min

EXERCER LA MISSION DU TRÉSORIER D'ÉQUIPE

Public : Bénévoles élus trésoriers d'équipe d'action territoriale

Vous souhaitez découvrir le cadre de la mission du trésorier dans l'association ? Dans ce module vous découvrirez le rôle, la mission et les outils dédiés aux trésoriers d'équipe. Vous saurez expliquer la spécificité du rôle de trésorier d'équipe, différencier le rôle des outils et des acteurs dans la gestion d'un budget d'équipe et utiliser les soutiens appropriés mis à disposition de trésoriers.



1H30

ACCOMPAGNER LES DERNIÈRES VOLONTÉS

Public : Bénévoles d'accompagnement

Vous vous demandez comment accompagner les dernières volontés d'une personne ? Dans ce module vous apprendrez à appliquer les bonnes pratiques pour recueillir les dernières volontés d'une personne accompagnée, à adapter les moyens de sécurisation et transmission de dernières volontés à la réalité de votre équipe et à résoudre en équipe la question du respect des dernières volontés et de la commémoration des personnes accompagnées.

LES MODULES DE L'ESPACE E-FORMATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES



1H30

PORTAIL FINANCES

Public : Bénévoles élus trésoriers d'équipe d'action territoriale

Vous êtes nouvellement élu trésorier d'équipe et vous souhaitez découvrir l'outil de gestion de la trésorerie ? Découvrez pas à pas les différentes fonctionnalités de Portail Finance. Grâce à cette formation, vous serez capable de naviguer en autonomie sur Portail Finance, d'employer différentes fonctionnalités de l'outil, de traiter l'enregistrement de différentes opérations courantes dans Portail Finance.

Kiosque



1H

KIOSQUE POUR TOUS

Public : Tous les bénévoles et salariés de l'association

Vous voulez être à l'aise dans l'utilisation du Kiosque ? Ce module de formation à distance vous permet d'apprendre à employer les différentes fonctionnalités de l'outil Kiosque et à utiliser en autonomie votre espace.

KIOSQUE POUR LES BÉNÉVOLES EN RESPONSABILITÉ

Public : Bénévoles membres du Conseil d'équipe, de la Commission bénévolat, de la Commission signalements et Responsables Kiosque.

Vous êtes en responsabilité dans votre équipe ou dans votre région ? Apprenez à vous servir de fonctionnalités avancées du Kiosque. Grâce à ce module vous saurez employer les fonctionnalités du Kiosque dédiées aux bénévoles en responsabilité, enregistrer le traitement de dossiers de candidats au bénévolat, de personnes ressources et de personnes signalées et mettre à jour le dossier d'équipe et/ou le dossier de région.



VOS CONTACTS



AUVERGNE RHÔNE-ALPES

formation.aura@petitsfreresdespauvres.fr

2 rue Saint Gervais
69 008 Lyon - 04 72 78 52 52

BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

formation.bfc@petitsfreresdespauvres.fr

29 bis rue de l'Arquebuse
21 000 Dijon - 03 80 50 14 96

BANLIEUES ILE DE FRANCE

banlieue.formation@petitsfreresdespauvres.fr

7 rue Guillaume Bertrand
75 011 Paris - 01 85 75 60 96

CENTRE

formation.centre@petitsfreresdespauvres.fr

17 ter rue Croix Malte
45 000 Orléans - 02 34 52 05 10

GRAND EST

formation.grandest@petitsfreresdespauvres.fr

Le Consul - 25 place des Halles
67 000 Strasbourg - 03 88 25 00 65

HAUTS DE FRANCE

formation.hdf@petitsfreresdespauvres.fr

24 rue Jean Moulin
59 005 Lille - 03 20 74 01 0

MÉDITERRANÉE

formation.mediterranee@petitsfreresdespauvres.fr

5 impasse Le Manier
13 012 Marseille - 04 91 18 55 56 2

NORMANDIE

formation.normandie@petitsfreresdespauvres.fr

177 rue d'Auge
14 000 Caen - 02 31 82 73 41

OCCITANIE

formation.occitanie@petitsfreresdespauvres.fr

97 rue Riquet
31 000 Toulouse - 05 61 62 05 05

OUEST

formation.regionouest@petitsfreresdespauvres.fr

14 rue César Frank
44 000 Nantes - 02 40 68 96 96

PARIS

formation.paris@petitsfreresdespauvres.fr

7 rue Guillaume Bertrand
75 011 Paris - 01 85 75 60 96

SUD OUEST

formation.sudouest@petitsfreresdespauvres.fr

8/9 rue Léon Jouhaux
33 800 Bordeaux - 05 56 51 13 26

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

ÉTABLI CONFORMÉMENT AUX ARTICLES L6352-3 ET L6352-4
ET R6352-1 À R6352-15 DU CODE DU TRAVAIL

ARTICLE 1 – Objet et champ d'application du règlement

Le présent règlement s'applique à toutes les personnes participantes à une action de formation organisée par l'organisme de formation des Petits Frères des Pauvres. Un exemplaire est remis à chaque stagiaire.

Le règlement définit les règles d'hygiène et de sécurité, les règles générales et permanentes relatives au fonctionnement et à l'organisation. Toute personne doit respecter les termes du présent règlement durant toute la durée de l'action de formation.

ARTICLE 2 – Règles d'hygiène et de sécurité

Chaque participant doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur sur les lieux de formation, ainsi qu'en matière d'hygiène, notamment en période de crise sanitaire.

Toutefois, conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement externe déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux participants sont celles de ce dernier règlement.

ARTICLE 3 – Maintien en bon état du matériel

Chaque participant a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation. Chacun est tenu d'utiliser le matériel conformément à son objet ; l'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles, est interdites. Suivant la formation suivie, les participants peuvent être tenus de consacrer le temps nécessaire à l'entretien ou au nettoyage du matériel.

ARTICLE 4 – Utilisation des machines et du matériel

Les outils et les machines ne doivent être utilisés qu'en présence d'un formateur et sous surveillance. Toute anomalie dans le fonctionnement des machines et du matériel et tout incident doivent être immédiatement signalés au formateur qui a en charge la formation suivie.

ARTICLE 5 – Consigne d'incendie.

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichées dans les locaux où a lieu la formation de manière à être connus de tous.

Des démonstrations ou exercices sont prévus pour vérifier le fonctionnement du matériel de lutte contre l'incendie et les consignes de prévention d'évaluation.

Tout stagiaire témoin d'un début d'incendie doit immédiatement appeler les secours en composant le 18 à partir d'un téléphone fixe ou le 112 à partir d'un téléphone portable et alerter un représentant de l'organisme de formation.

ARTICLE 6 – Accident

Tout accident, ou incident, survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le participant accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable pédagogique.

Conformément à l'article R63342-3 du Code du Travail, l'accident survenu au participant pendant qu'il se trouve sur le lieu de formation ou pendant qu'il s'y rend ou revient, fait l'objet d'une déclaration par le responsable du centre de formation auprès de la caisse de sécurité sociale.

ARTICLE 7 – Boissons alcoolisées

Il est interdit aux participants de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse sur le lieu de formation ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées. Il est de même interdit d'introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à l'organisme, ni de marchandises destinées à être vendues au personnel et/ou aux participants.

ARTICLE 8 – Interdiction de fumer et de vapoter

Il est interdit de fumer et de vapoter dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer et de vapoter dans les établissements accueillant un public en vue de réaliser une formation.

ARTICLE 9 – Horaires – Absence et retards

Les horaires de formation sont fixés par le responsable pédagogique et portés à la connaissance des participants à l'occasion de la remise aux participants du programme et/ou de la convocation. Les participants sont tenus de respecter ces horaires de formation sous peine de l'application des dispositions suivantes :

En cas d'absence ou de retard à la formation, les participants doivent avertir au plus tôt le responsable pédagogique et s'en justifier. Par ailleurs, les participants ne peuvent s'absenter pendant les heures de formation, sauf motif impérieux.

Également, les participants sont tenus de remplir ou signer obligatoirement et régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation, la feuille d'émargement et en fin de formation ainsi que la fiche d'évaluation de formation.

ARTICLE 10 – Tenue et comportement

Les participants sont invités à se présenter à la formation en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente durant l'action de formation.

ARTICLE 11 – Information et affichage

La circulation de l'information se fait par mail, par envoi postal et/ou par affichage sur les panneaux prévus à cet effet. La publicité commerciale, la propagande politique, syndicale ou religieuse sont interdites dans l'enceinte des établissements accueillant une action de formation.

ARTICLE 12 – Responsabilité de l'établissement en cas de vol ou d'endommagement de biens personnels des participants

L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels de toute nature, déposés par les participants dans son enceinte.

ARTICLE 13 – Sanction

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction.

Constitue une sanction au sens de l'article R6352-3 du Code du Travail toutes mesures, autre que les observations verbales, prises par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans l'action de formation ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit.

Selon la gravité du manquement constaté, la sanction pourra consister soit à un avertissement ou un rappel à l'ordre, soit à une mesure d'exclusion définitive.

Le responsable de l'organisme de formation doit informer la sanction prise à :

L'employeur / Le responsable du salarié

L'employeur et l'organisme paritaire qui prend en charge les dépenses de la formation.

ARTICLE 14 – Représentation des stagiaires

La représentation des stagiaires pour les actions de formation d'une durée totale supérieure à 500 heures doit donner lieu simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant à laquelle tous les stagiaires sont électeurs et éligibles. L'élection doit être organisée pendant les heures de formation, au plus tôt vingt heures après le début du stage et au plus tard quarante heures après.

Le présent règlement intérieur entre en application à compter du 01 Juin 2023 (Mise à jour Juin 2023)

CONDITIONS GÉNÉRALES

INTRODUCTION

Les présentes conditions générales (les «CG»), ont pour objet de déterminer les conditions applicables aux sessions de formation effectuées par l'Organisme de formation « Centre de formation des Petits Frères des Pauvres », identifié sous le numéro SIRET 77568025900469 dont le siège est situé au 19 cité Voltaire, 75011 Paris, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11753924075.

GÉNÉRALITÉS

Les CG précisées ci-après concernent l'offre contenue dans les catalogues de formation réalisés à destination des bénévoles et salarié.e.s et des partenaires de l'Association Petits Frères des Pauvres.

Toute réservation ou toute participation implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CG. Ces conditions peuvent, le cas échéant, être complétées par des conditions particulières rattachées à une offre spécifique proposées par l'Organisme de formation.

Les catalogues de formation sont accessibles par Intranet et/ou internet selon les profils.

LES FORMATS

Les bénévoles	Les salariés	Les partenaires
Présentiel A distance : synchrone et asynchrone	Présentiel A distance : synchrone et asynchrone	Présentiel A distance : synchrone

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour les bénévoles : Inscription via mail aux chargé.es de formation régionaux, l'intranet et les bulletins d'inscription.

Pour les salariés : Les ressources humaines des Petits Frères des Pauvres font commande à l'Organisme de formation selon leur Plan de développement des compétences.

Pour les partenaires : Le partenaire peut contacter l'Organisme de formation via l'adresse mail centreformation@petitsfreresdespauvres.fr. Les partenaires régionaux entrent en contact via les chargé.e.s de formation ou tout autre acteur Petits Frères des Pauvres présent en région.

Le prescripteur et/ou le participant s'assure de vérifier que les objectifs de la formation sont en adéquation avec leur besoin et que le stagiaire remplisse bien les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

Les participants en situation de handicap sont invités à se signaler lors de leur inscription afin que l'Organisme de formation puisse étudier les aménagements pour leur participation à la formation.

Pour la qualité de la formation, l'Organisme de formation définit un nombre minimum de 6 personnes et un nombre maximum de 12 participants pour chaque session de formation synchrone. Des dispositions particulières peuvent être discutées.

Pour les demandes de formations intra-entreprises, l'Organisme de formation établira, avec la collaboration du bénéficiaire une proposition technique et financière (ci- après la proposition).

Pour chaque inscription, une convention de formation professionnelle est éditée, accompagnée du programme de la formation choisie.

Dans les dix (10) jours ouvrés avant la date prévue pour la session de formation, le participant ou le commanditaire recevra une convocation à la session de formation accompagnée des informations pratiques.

CONDITIONS DE LA FORMATION

Certaines formations peuvent nécessiter l'élaboration d'un devis par les services du Centre de formation des Petits Frères des Pauvres. Ce devis a une limite de validité d'un mois à partir de sa date d'émission. Une fois le devis accepté et signé, le Centre de formation des Petits Frères des Pauvres s'engage à contacter le commanditaire pour convenir des dates dans un délai d'un mois suivant la date de transmission du devis signé.

Les Parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour que les conditions de réalisation de la formation soient réunies dans un délai maximum de 6 mois (date, lieu, participant, ...).

Passé ce délai la session sera annulée.

En cas de désistement du signataire, le Centre de formation se réserve le droit de demander une contribution aux frais d'un montant de 30% du prix de la réservation.

MODALITÉ DE FORMATION

L'Organisme de formation est libre de choisir les outils pédagogiques de son choix, il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par l'Organisme de formation. L'Organisme de formation peut mettre à disposition du participant des espaces digitaux dédiés.

La durée globale d'une formation est susceptible de varier d'une formation à une autre. Dès lors, bénéficiaire s'engage à se renseigner, préalablement à toute inscription, sur le site internet de l'Organisme de formation, ainsi que via toute documentation mise à sa disposition.

Une journée de formation correspond à 7h00. Pour les formations à distance les durées sont adaptées au format proposé.

Le commanditaire s'engage à ne pas dépasser le nombre de participants défini par session de formation.

Les participants à une formation sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché au sein des locaux de l'Organisme de formation, lequel est également disponible dans les catalogues et sur les sites internet et Intranet Petits Frères des Pauvres. L'Organisme de formation se réservant le droit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement au règlement intérieur applicable et ce, sans versement d'une quelconque indemnité de quelque nature que ce soit.

Si la formation se déroule hors des locaux de l'Organisme de formation, les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

A l'issue de la formation une note de débit et un certificat de réalisation sont adressées au commanditaire ou au participant.

MODALITÉ FINANCIÈRE

Les notes de débit sont payables à réception par virement.

En cas d'absence ou de retard de règlement l'Organisme de formation Petits Frères des Pauvres se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle réservation jusqu'à apurement du compte.

Pour les formations bénévoles :

Les frais pédagogiques et les repas du midi sont pris en charge par l'Organisme de formation des Petits Frères des Pauvres.

Pour les formations salariés et partenaires :

Les barèmes des formations intra sont indiqués sur la proposition ainsi qu'à la convention. Le barème comprend les frais pédagogiques ainsi que les frais liés aux outils, matériels pédagogiques, location de salle, frais de déplacement, d'hébergement et honoraires des formateurs.

Pour les participants Petits Frères des Pauvres, les frais pédagogiques et les repas du midi sont pris en charge par l'Organisme de formation. Seuls les autres frais (le repas du soir, l'hébergement et le transport) sont à la charge du groupe.

MODALITÉ DE PRISE EN CHARGE PAR LES OPÉRATEURS DE COMPÉTENCE (OPCO)

L'Organisme de formation Petits Frères des Pauvres est certifié Qualiopi, ce qui permet une prise en charge de la formation par un OPCO.

En cas de prise en charge totale ou partielle d'une formation par un OPCO, il appartient au commanditaire d'entreprendre une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné. Dans le cas où le participant ne se présenterait pas à la formation, une note de débit d'absence sera émise et il ne pourra bénéficier d'une prise en charge par l'OPCO.

En cas de subordination de paiement par un OPCO, l'Organisme de formation procèdera à l'envoi de la fiche de présentation de la formation, la facture, la feuille d'émargement, les certificats de réalisation de tous les participants et la convention de formation professionnelle aux organismes concernés. En cas de prise en charge partielle de l'OPCO ou de tout autre organisme tiers, le reliquat sera appelé directement au bénéficiaire.

L'Organisme de formation s'engage à remettre les documents nécessaires à la prise en charge en amont et en fin de formation.

Dans le cas où l'OPCO ne confirme pas sa prise en charge financière de la formation et/ou que l'Organisme de formation n'a pas reçu la prise en charge desdits organismes au premier jour de la formation, le coût de la formation sera supporté par le bénéficiaire, lequel sera redevable de l'intégrité du prix de la formation.

CONDITION DE MODIFICATION, D'ANNULATION OU DE REPORT

A l'initiative de l'Organisme de formation :

L'Organisme de formation se réserve le droit d'annuler une session jusqu'à 10 jours avant son commencement si le nombre minimum de participants n'est pas atteint.

L'Organisme de formation peut être contraint d'annuler une formation en cas de force majeure.

Dans cette hypothèse, un courriel est adressé aux participants pour informer de l'annulation de la session de formation. Un report de l'inscription pourra éventuellement être proposé si la formation est reprogrammée.

A l'initiative du bénévole :

Sous certaines conditions et selon les faisabilités, il sera possible de repositionner le bénévole sur une nouvelle session de formation. Les participants sont invités à réserver des billets de transports échangeables et/ ou remboursables pour limiter les frais d'annulation.

A l'initiative du service RH :

Si l'annulation a lieu à plus de 10 jours après signature de la convention, un forfait de 200€ sera dû pour les coûts de gestion et de préparation.

Si l'annulation a lieu à moins de 10 jours de la date de la formation, 50% du coût de la formation sera appelé ainsi que 100% des coûts de préparation.

A l'initiative du partenaire :

Si l'annulation a lieu à plus de 10 jours après signature de la convention, un forfait de 200€ sera dû pour les coûts de gestion et de préparation.

Si l'annulation a lieu à moins de 10 jours de la date de la formation, 50% du coût de la formation sera appelé ainsi que 100% des coûts de préparation.

RGPD

Dans le cadre de la réalisation des formations, l'Organisme de formation Petits Frères des Pauvres est amené à collecter des données à caractère personnel. Ces données peuvent être partagées avec un tiers pour le strict besoin des formations.

En outre, et conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées par la loi du 20 juin 2018, les personnes concernées disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'opposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de l'Organisme de formation Petits Frères des Pauvres qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires, en écrivant à l'adresse suivante : dpo@petitsfreresdespauvres.fr.

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, l'Organisme de formation Petits Frères des Pauvres s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées.

Par conséquent, l'Organisme de formation Petits Frères des Pauvres s'engage à :

- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations ;
- Conserver les données personnelles pendant cinq (5) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels ;
- En cas de sous-traitance, il se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles ;
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée.

Les personnes sont informées qu'elles peuvent également introduire une réclamation auprès de la CNIL, si elles considèrent que le traitement des données à caractère personnel les concernant effectué par le centre de formation Petits Frères des Pauvres constitue une violation du RGPD.

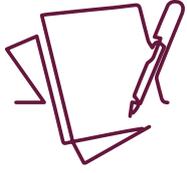
PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les modules de formation e-learning sont assortis d'un droit d'utilisation non-exclusif et personnel, dans la limite de la durée d'utilisation rattachée à l'abonnement souscrit par le bénéficiaire.

Ce droit d'utilisation court, pour une durée limitée, à compter de la date d'envoi des identifiants individuels et personnels transmis par l'Organisme de formation au participant à l'adresse mail qu'il aura renseigné.

LITIGE

Les présentes CG sont soumises à la loi française. Tout litige ne pouvant faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera de la compétence exclusive du tribunal de Paris.



NOTES

A series of horizontal lines for writing notes, starting from a decorative red line that curves under the 'NOTES' header and extends across the width of the page.



*Partages d'expériences,
cas pratiques, jeux , etc.
La formation est très vivante !*

**Bénévole au sein de l'équipe
de Versailles (78)**



*La formation est indéniablement
une caractéristique des Petits Frères
des Pauvres très positive et très utile.*

**Hélène, bénévole au sein
de l'équipe de Cannes (06)**



*Je vais avoir un autre regard
sur cette population.*

**Bénévole au sein de l'équipe
de La Rochelle (17)**



*J'apporte une aide à
la structuration et à
la cohésion des équipes.*

**Amélie Noireau, formatrice
du Centre de formation PFP**



**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés



19 cité Voltaire
75011 Paris

centredformation@petitsfreresdespauvres.fr