

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

*Avec un échantillon de 1.500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.*

### Rappel des grands enseignements au niveau national

#### Solitude et isolement des personnes âgées

**Enseignement n° 1** : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. 720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement

**Enseignement n° 2** : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais 650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident

**Enseignement n° 3** : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

**Enseignement n° 4** : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

#### La vie au quotidien

**Enseignement n° 5** : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

**Enseignement n° 6** : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour 41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique.

#### La solidarité envers les aînés

**Enseignement n° 7** : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais 500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin

**Enseignement n° 8** : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

#### Le numérique

**Enseignement n° 9** : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : 4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes

**Enseignement n° 10** : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### En Bourgogne Franche-Comté

- **Les contacts tous les jours ou presque avec la famille étaient faibles avant le confinement (20 % vs 33 % en moyenne nationale) et se sont fortement renforcés pendant le confinement tout en restant en dessous de la moyenne nationale (39 % vs 43 %).** Pendant le confinement, **les contacts avec les amis se sont raréfiés** : 8 % des habitants de 60 ans et plus de la région ont eu des contacts amicaux peu fréquents (8 % vs 3 % en moyenne nationale) et **16 % (vs 11 %) n'ont eu aucun contact avec leurs amis pendant le confinement.** **Les relations de voisinage sont solides** puisque 33 % ont eu des contacts tous les jours ou presque vs 22 % en moyenne nationale. **Les personnes âgées de la région avaient déjà des contacts espacés avec les commerçants avant le confinement (14 % vs 6 % en moyenne nationale) et encore plus pendant le confinement (33 % vs 18 %).**
- **Les habitants âgés de la région ont bénéficié de l'aide de leur famille (33 % vs 28 % en moyenne nationale) et des services de la mairie ou CCAS (22 % vs 18 %).**
- **La Bourgogne Franche-Comté est la région de France où les personnes de 60 ans et plus sont les plus nombreuses à être sorties moins d'une fois par semaine (30 % vs 17 % en moyenne nationale).** Au global, c'est la deuxième région après le Centre Val-de-Loire où **les personnes âgées ont un faible niveau de sorties en réduisant aussi fortement leurs sorties hebdomadaires (58 % vs 69 %)**
- **La Bourgogne-Franche-Comté est la première région où les personnes âgées ont ressenti de la solitude (seulement 42 % n'ont jamais ressenti de solitude vs 54 % en moyenne nationale) mais cette solitude a surtout été ressentie de façon occasionnelle** avec 31 % des personnes âgées de la région qui ont ressenti de la solitude de temps en temps (vs 19 % en moyenne nationale). **C'est la deuxième région, après les Hauts-de-France, où ne pas voir ses proches a été particulièrement pesant (55 % vs 48 %).**
- **La Bourgogne Franche-Comté est la deuxième région de France, après les Hauts-de-France, où le taux de non-internautes âgés est le plus important** : 30 % des personnes âgées n'utilisent pas Internet (vs 24 % en moyenne nationale). **En revanche, les internautes de 60 ans et plus de la région sont ceux, parmi les Français âgés, qui se sont le plus fortement emparés des outils d'aide au maintien du lien social.** 73 % ont fait des appels en visio (vs 59 % en moyenne nationale).
- **La Bourgogne Franche-Comté est la région, avec le Grand Est, où la solidarité envers les personnes âgées a été moins constatée (61 % vs 69 % en moyenne nationale) et les habitants de 60 ans et plus sont 33 % (vs 31 %) à estimer que la solidarité ne sera pas plus importante après la crise.**