

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

*Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.*

### Rappel des grands enseignements au niveau national

#### Solitude et isolement des personnes âgées

**Enseignement n° 1** : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

**Enseignement n° 2** : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

**Enseignement n° 3** : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit **5,7 millions de personnes**. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

**Enseignement n° 4** : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

#### La vie au quotidien

**Enseignement n° 5** : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. **15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis**. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

**Enseignement n° 6** : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour **41 % des personnes âgées** et **31 % sur la santé physique**.

#### La solidarité envers les aînés

**Enseignement n° 7** : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais **500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin**

**Enseignement n° 8** : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais **seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise**.

#### Le numérique

**Enseignement n° 9** : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : **4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes**

**Enseignement n° 10** : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. **Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque**.



## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### En Centre Val-de-Loire

- **Avant le confinement, c'est la région de France où plus de personnes âgées n'avaient aucun contact avec leur famille** (4 % vs 1% en moyenne nationale) pour l'ensemble des personnes âgées de la région. Et si globalement, les liens familiaux se sont resserrés, **il reste toujours dans la région 4 % de 60 ans et plus qui n'ont eu aucun contact pendant le confinement**. On constate également **une augmentation de l'absence de contacts avec les amis** (17 % vs 11 % en moyenne nationale). L'absence de contacts avec les professionnels de santé et les aides à domicile ont été également plus marquée : 57 % vs 51 % en moyenne nationale.
- **Les personnes âgées de la région Centre Val-de-Loire sont celles, parmi la population française des 60 ans et plus, qui ont été les plus nombreuses à n'avoir eu contact avec des commerçants** : 32 % (vs 21 % en moyenne nationale).
- **Les personnes âgées de la région Centre Val-de-Loire sont celles qui ont eu le plus besoin d'aide** : 20 % vs 12 % en moyenne nationale. **Elles sont également moins sorties** : 63 % sont sorties avec une fréquence hebdomadaire (63 % vs 69 %) et 17 % ne sont pas du tout sorties (vs 15 % en moyenne nationale).
- **Le sentiment de solitude a été fort : c'est la région, avec Auvergne Rhône-Alpes, où les personnes âgées ont ressenti le plus de la solitude de façon régulière** : 17 % (vs 13 % en moyenne nationale). **Le confinement a eu un fort impact négatif sur la santé des 60 ans et plus de la région** : 38 % sur la santé physique (31 % en moyenne nationale) et 47 % sur le moral (vs 41 %).
- **Les personnes âgées de la région sont bien connectées** : 78 % (vs 75 % en moyenne nationale). Elles se sont fortement emparées des outils numériques de maintien du lien social : 69 % ont fait des appels visio (vs 59 % en moyenne nationale), 57 % (vs 52 %) des groupes de conversation comme WhatsApp. Et **c'est la région française où le manque d'Internet a été le plus fort pour les non-internautes** : 30 % (vs 13 % en moyenne nationale).
- **36 % des personnes âgées de la région pensent que la solidarité sera plus forte après la crise** (31 % en moyenne nationale) et elles sont 97 % à estimer que la lutte contre l'isolement est un sujet important (vs 94 %).